



DAFOR

CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Il centro che da forma al tuo futuro



UNIONE EUROPEA
Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



ASSESSORATO LAVORO FORMAZIONE



Regione Campania

Assessorato Lavoro Formazione

Operatore di promozione e accoglienza

| | |
|----------------------------|---|
| Obiettivo del corso | Finalizzato all'acquisizione di conoscenze, competenze e abilità per potersi inserire nel mercato del lavoro come addetti al ricevimento, addetti all'informazione turistica, presso strutture quali i punti di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) o presso associazioni di categoria (es. associazioni di albergatori) o presso consorzi di sviluppo turistico. |
| Durata del corso | 200 ore (di cui 150 ore di Teoria e 50 stage da realizzare presso le sedi dei partner aziendali) |
| Destinatari | Donne e uomini in possesso di Diploma di scuola secondaria di primo grado. Per il Progetto Garanzia tutti i ragazzi/e di età compresa tra i 15 e i 29 anni che non stanno seguendo percorsi scolastici, di formazione o di lavoro. |
| Contenuti Generali | <ul style="list-style-type: none">➤ Introduzione al corso e orientamento➤ Lingua inglese➤ Lingua spagnola➤ Tecniche di comunicazione con il cliente➤ Geografia e storia del territorio➤ Diritto e Sicurezza sul lavoro e pari opportunità➤ Competenze digitali➤ Creazione di impresa (Competenze chiave) |
| Attestazione | Rilascio Certificazione di Competenza valida su tutto il territorio nazionale. |